**Samling 1 «Innsikt»:**

Åpning 09:00 – 09:10

Foredrag « Å lykkes med innovasjon» v/Sjur 09:15-09:50 (34 min opptak)

YouTube opptak: <https://www.youtube.com/watch?v=0jid-w2OPHQ&t=3s>

Spørsmål sendes på chaten og tas etter presentasjonen.

Plenum 09:50 – 10:05

K&S stiller spørsmål i plenum. Hva er det dere tar med dere fra filmen som dere stusser på, lærer av eller har meninger om?

Prosjektpresentasjoner 10:10 – 10:40

«Nå skal vi få et innblikk i de ulike prosjektene i programmet. 2 minutter på hvert prosjekt. Si kort og innenfor to minutter «Hva tar jeg tak i?» Vi har ett minutt til innspill for hvert prosjekt.

Start med hvem er dere i prosjektet

Åpen prat om digitalisering 10:50-11.10

Klaus til Sjur: Hva er digitalisering for deg?

Sjur til Klaus: Hva gjør du i dag av digitalisering?

K&S til alle: Hva kan DERE gjøre av digitalisering i deres prosjekt?

Nå skal vi avsløre hva som er suksesskriteriene for å lykkes. Huskelista vår.

Foredrag « De 6 elementer» v/Klaus 11:15-11:30 (12 min opptak)

Over til foredraget:

<https://www.youtube.com/watch?v=CmIvx5D6eJU&t=18s>

K&S: Plenumsdiskusjon. Sjurt først: hva er det største marerittet ditt?

Hva kjenner DERE igjen?

Avrunding før prosjektarbeid 11:50-12.00

K&S om kundereisen.

Helt til slutt: K&S gir tips, råd og vink samt oppgaven til neste samling.

* Hør på podcasten Den profesjonelle samtalen og Kundereisen
* Hva er Behovet i prosjektet? Snakke med minimum 5 kunder/brukere hver
* Hvordan kan dere bruke digitalisering i prosjektet? ( Kom med antakelser )
* Tittel + Behovet sendes Klaus senest den 15. mars

Lunsj 12:00-13.00

Prosjektarbeid 13:00-15.00

Deltakerne jobber i sine prosjektrom, på de plattformene de ønsker å bruke selv.

Vi minner igjen om oppgaven til neste gang! Nå avslutter vi. Siste er å å få inspirasjon fra Yngvar.

Avslutning med Yngvar i DNB 15:00-15.45 ( 17 min opptak)

Digitalisering i DNB. <https://www.youtube.com/watch?v=_tx6CwR7yoQ>

«Eksperimentering, endring og kronjuveler»